

## 【重要】《KKR健幸ポイント》システムメンテナンスに伴う「Health Planet」等のWEB サービス一時停止のお知らせ

令和 4 年 8 月 3 日  
国家公務員共済組合連合会

平素よりKKR健幸ポイント事業(正式名称:健康増進支援事業)にご参加いただき、誠にありがとうございます。  
システムメンテナンスにより、以下の期間で専用アプリ「Health Planet」での測定データ登録やデジタルクーポンの利用など、各種サービスをご利用いただくことができなくなります(デジタルクーポン券面額分の割引は各施設フロント等にて対応させていただきます。詳しくは下記をご覧ください。)

以下、注意事項及び当該期間中の対応について記載いたしますので、ご確認ください。参加者の皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願いいたします。

### 【システムメンテナンス期間】


○ **2022年8月13日(土)00:00 ~ 2022年8月14日(日)23:59**

※状況により上記予定時間が前後する場合がございます。時間変更につきましては本事業の支援事業者である株式会社タニタヘルスリンクのWEBサイト(<https://www.tanita-thl.co.jp/news>)を適宜ご確認ください。

### 【ご利用いただけないWEB サービス】

- |                     |                     |              |
|---------------------|---------------------|--------------|
| ・Health Planet      | ・からだカルテ             | ・からだカルテ SHOP |
| ・Health Planet Walk | ・Health Planet Food | ・タニタ社員食堂レシピ  |

### 【システムメンテナンス中の Health Planet データ連携について】

Health Planet におきましては、アプリの閲覧は可能ですが、データの更新(「Fitbit」アプリ、「Garmin」アプリ等とのデータ連携を含む)や各コンテンツの利用ができなくなります。お手数ですが、メンテナンス終了以降に各自にて Health Planet トップ画面左上の更新ボタン「」を押していただき、データ更新作業をお願いいたします。また、ローソン・ミニストップの店頭端末「Loppi(ロッピー)」から歩数計・活動量計のデータ送信も行えません【2022年8月13日(土)0:00~8月15日(月)5:59】ので、ご注意ください。

### 【各施設でのデジタルクーポンのご利用を予定されている方へ】

上記システムメンテナンス期間中に KKR の各宿泊施設やホテルグランドヒル市ヶ谷、フォーレスト本郷にてデジタルクーポンのご利用を予定されている方は、**対象施設にて利用者様の登録者名をお伝えいただければ、利用金額へのクーポン適用には対応いたしますので、精算時にお申し出ください。なお、ホテルグランドヒル市ヶ谷においては宿泊施設のみクーポン適用可能となり、レストランでの適用はできませんのでご了承くださいませよう、お願いいたします。**また、あらかじめクーポンの利用を各施設へお伝えいただければ精算時にクーポン利用確認のお時間をいただきませんので、ご協力いただければ幸いです。

その他、システムメンテナンスに関する不明点などございましたら下記までご連絡ください。

### 【お問い合わせ先】

株式会社タニタヘルスリンク カスタマーサポート

電話:0120-171-312(平日 9:00~18:00(土日祝日を除く))

お問い合わせフォーム [https://www.karadakarute.jp/hlp/contact/support\\_form/start](https://www.karadakarute.jp/hlp/contact/support_form/start)