



介護に関する疑問・悩み・わからないことは



KKR介護相談ダイヤル

までお気軽にご相談ください

～ 介護の相談・情報提供・割引特典取次ぎのサービス各種～

☎ お電話でのご相談は



フリーダイヤル

ココロからハロー

0120-556-860

はじめに「所属共済組合名（省庁名）」をお伝えください

年中無休
9:00～21:00



✉ メールでのご相談、ホームページへは <https://www.kkr.or.jp/>

💻 KKRホームページよりログイン



kkр 介護

検索

<ログイン用の団体番号は、KKR ホームページで検索できます>

お返事に 4 営業日かかります

介護に関するお悩みは、ご本人、ご家族のためにも早めに手を打つことが肝心です。KKR介護相談ダイヤルでは、ケアマネジャー・看護師等の専門スタッフが、年中無休、9時から21時まで、組合員とご家族からの相談に応じ、介護に関する情報の提供、介護サービスの取次ぎなどを行っています。（取次ぎの受付時間：平日 9:00～17:00）

介護に関する悩みや疑問、介護に関する手続きなどでわからないことがありましたら、一人で悩まずにKKR介護相談ダイヤルにお気軽にご相談ください。

※KKR組合員専用の施設のご案内はしていないことをはじめ、ご対応できない内容がありますことをあらかじめご了承ください。

介護相談サービス

- 制度についての質問
「公的介護保険の利用方法は…」等々
- ご自身・ご家族の介護相談
「親が脳梗塞で倒れて介護状態になりそうですが…」等々

介護施設等のご案内

- お近くにある介護施設・医療機関等の情報提供
「介護施設、病院、診療所」等々

相談者



電話・
インターネット
(メール)で相談

提携先特典内容の割引き取次ぎ

- 有料老人ホームの案内・取次ぎ
提携先有料老人ホーム特典内容のご案内・取次ぎ
※詳細は次頁をご覧ください
- 提携先人間ドック・PET 検査（割引）取次ぎ
- 福祉用具の購入取次ぎ
- 介護用品のカatalog送付（無料）





各種取次ぎサービスのご案内

介護サービス事業所への、各種サービスの取次ぎをご案内いたします。

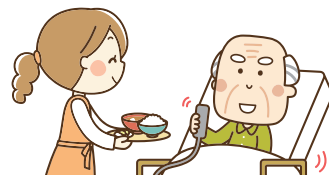
取次ぎの受付時間（平日9：00～17：00）

介護保険申請代行サービス

介護サービスを受けるには、先ずはお住まいの市区町村にある地域包括支援センターの窓口で、要介護（要支援）認定の申請を行いましょう。
申請代行、サービス計画書（ケアプラン）作成、在宅介護サービスのご提供をいたしております。

ケアプラン作成サービス

在宅介護サービス



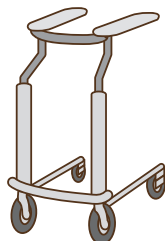
福祉用具カタログ・ 介護総合パンフレット 無料送付サービス

ご利用者様の、安全で快適な生活をお手伝いできるよう、介護関連の資料をご用意しております。
ご希望の方には、「介護総合パンフレット」、数多くの商品を掲載した「福祉用具カタログ」を無料でお送りいたします。

福祉用具のご購入については、販売価格より10%の割引価格でご提供いたします。（一部、割引できない商品もございます。）

【掲載福祉用具】

ベッド関連・歩行移動関連・入浴関連・トイレおむつ関連・衣類靴関連・食事口腔ケア関連・生活支援関連・住環境関連 ほか



家事代行サービスの割引提供

家事・育児・家族介護のお手伝いをさせて頂く、家事代行サービスについて、お試しサービスや特典付でお申込みいただけます。（詳しいサービス内容・特典については、お問い合わせ下さい。）

【ご提供内容】

お掃除代行サービス
お手伝いお片づけサービス
お子さま安心サービス
産前産後サービス
高齢者障がい者ケアサービス ほか



【ご利用例】

1. 高齢のご両親の、外出の付き添いや見守り
2. 掃除や買い物代行による、仕事と家庭の両立
3. 産後の日常家事のお手伝い ほか

有料老人ホームの取次ぎ

下記グループの施設への取次ぎをご希望の場合、体験入所を割引または無料等でご利用いただけます。

ニッセイ聖隷健康福祉財団
ニチイ学館
ニチイケアパレス
木下の介護
グッドタイムリビング
さわやか倶楽部
聖隷福祉事業団
アライブメディケア
東急イーライフデザイン など



（ご提供地域は、ご相談時にご確認ください。）

その他割引サービス

人間ドック・脳ドック・PET検査

全国約400の医療機関から、割引価格でご案内いたします。

（医療機関により、年齢制限が設けられている場合がございます。）

有料老人ホームの一覧は、KKRホームページの



からご覧ください。

* サービス内容は、変更または廃止することがあります。

【 KKR介護相談ダイヤルは、国家公務員共済組合連合会が株式会社ライフケアパートナーズに業務委託して実施する情報提供サービスです。 】