



よくある質問集

＜1.参加方法について＞

＜2.ポイントについて＞

＜3.抽選会・クーポンについて＞

※その他の詳細は、ホームページに掲載しています
参加マニュアルをご確認ください

<https://www.kkr.or.jp/tokutei/member/kenkou/link-kenkou.html>

令和4年1月
国家公務員共済組合連合会

目次

<1.参加方法について>

- Q1-1. どうやったら参加できますか 2
- Q1-2. スマートフォンがないと参加できませんか . . . 3
- Q1-3. 専用アプリ「ヘルスプラネット」を
使わないと参加できませんか 3
- Q1-4. 歩数はどうやってカウントされるのでしょうか . 3

<2.ポイントについて>

- Q2-1. 何をしたらポイントが獲得できますか 4
- Q2-2. 獲得したポイントは確認できますか 4
- Q2-3. 歩数ポイントが獲得できません 4
- Q2-4. 更新ボタンをタップしても
歩数ポイントが獲得できません 5
- Q2-5. ポイントは何に使えるのですか 5
- Q2-6. ポイントに有効期限はありますか 5

<3.抽選会・クーポンについて>

- Q3-1. 抽選会にはどうやったら参加できますか 6
- Q3-2. 抽選会はいつ開催されますか 6
- Q3-3. 抽選券への交換を取り消したいのですが 6
- Q3-4. クーポンに有効期限はありますか 6

<1.参加方法について>

Q1-1. どうやったら参加できますか

A. まずは、ご自身のスマートフォンで下のQRコードを読み込んでいただき、表示された登録専用画面から登録作業をしていただきます。

ご登録には共済組合証もしくは自衛官診療証に記載の

8ケタの保険者番号の入力が必要です。

自衛官の方は自衛官診療証



〇×省共済組合 組合員証

記号	****	番号	*****
氏名	共済 太郎		男女
生年月日	昭和 ** 年 ** 月 ** 日		
住 所	東京都*****		
資格取得年月日	平成 ** 年 ** 月 ** 日		
所 在 地	東京都*****		
組 合 (保険者)	●●●●●●●●		
発行機関	〇×共済組合 〇×支部		
交付年月日	平成 ** 年 ** 月 ** 日		
有効期限	平成 ** 年 ** 月 ** 日		

次に、案内に従って専用アプリ「ヘルスプラネット」(無料)をダウンロードのうえ、歩数をカウントするための設定を行ってください。(設定方法はQ1-4.へ)

スマートフォン
+
共済組合員証 or 自衛官診療証 ※ をご用意ください

右下のQRコードから登録用Webサイトにアクセスし
必要事項を入力してご登録ください

案内に従って専用アプリ
『ヘルスプラネット』をダウンロード



<1.参加方法について>

Q1-2. スマートフォンがないと参加できませんか

A. 申し訳ございません。本事業は専用アプリ「ヘルスプラネット」を用いた事業ですので、アプリを利用できるスマートフォンがないと参加できません。

Q1-3. 専用アプリ「ヘルスプラネット」を使わないと参加できませんか

A. 本事業は、専用アプリ「ヘルスプラネット」において健康に関する情報発信や抽選会への参加、クーポンの発行を行いますので、当該アプリは必須となります。

Q1-4. 歩数はどうやってカウントされるのでしょうか

A. 専用アプリ「ヘルスプラネット」に歩数を登録するためには右下の図のとおり、

●iPhoneの場合は
アプリ「ヘルスケア」

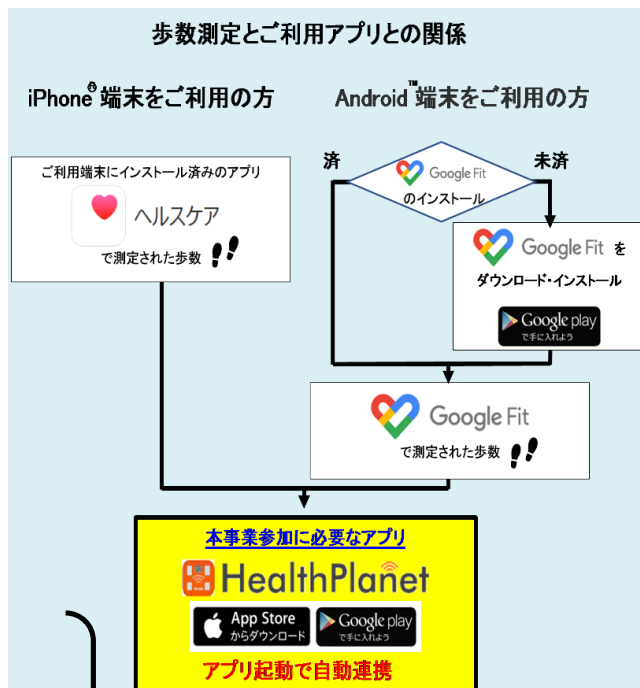
●androidの場合は
アプリ「GoogleFit」

との連携が必要となります。
具体的な連携方法は、
マニュアルをご確認ください。

参加マニュアル

「①歩数測定とご利用アプリとの関係」

https://www.kkr.or.jp/tokutei/manual_1.pdf



これは、より多くの方に公平にご参加いただけるよう、別のアプリで計測された歩数を取り込む仕様としているためのものです。

<2.ポイントについて>

Q2-1. 何をしたらポイントが獲得できますか

A. 常時、設定されている獲得要件は以下のとおりです。

- 🐾 参加登録してアンケートに回答 🖱️ “500ポイント”
- 🐾 1,000歩/日ごと 🖱️ “1ポイント” (1ヵ月で500ポイント上限)
- 🐾 週に1回以上、体重 or 血圧のいずれかを登録 🖱️ “25ポイント”
- 🐾 週に1回以上、「健康お役立ち情報」を閲覧 🖱️ “25ポイント”
- 🐾 バーチャルウォーキングイベント期間中に
目標合計歩数をクリア 🖱️ “500ポイント”

以上のほか、臨時的なボーナスポイント獲得のチャンスも
ご用意させていただきます。

Q2-2. 獲得したポイントは確認できますか

A. アプリ画面上部にある「📍 ポイント」
をタップすると現在のポイント数をご確認いただけます。



Q2-3. 歩数ポイントが獲得できません

A. 歩数ポイントを獲得するためには、
アプリ画面左上の更新ボタン「🔄」
をタップする必要があります。
定期的（週に1度程度）にタップする
ことをお勧めします。



<2.ポイントについて>

Q2-4. 更新ボタンをタップしても歩数ポイントが 獲得できません

- A. 歩数ポイントが上限に達している可能性があります。
（1ヵ月で500ポイントが上限です）上限に達すると、
歩数を登録してもポイントは付与されません。
（翌月になると再び付与されるようになります。）

Q2-5. ポイントは何に使えるのですか

- A. 貯まったポイントは抽選券と交換できます。
（500ポイントでヒトクチ）

交換した抽選券を使って年に2回開催される抽選会にて
当選すると「KKR健幸ポイントクーポン（5,000円分）」
がもらえます。



（抽選会については、Q3-1.2へ）

令和4年度は

6月23日と11月24日に開催予定です。

Q2-6. ポイントに有効期限はありますか

- A. ポイントに有効期限はございません。
ポイントの獲得状況を見て、抽選券と交換してください。

<3.抽選会・クーポンについて>

Q3-1. 抽選会にはどうやって参加できますか

- A. アプリ画面上部にある「**Ⓟ ポイント**」から自身のポイント表示部分をタップすることでポイント交換画面に進み、手続きをお願いします。

くわしくは、ホームページ

【KKR健幸ポイント抽選会への参加方法】でご確認ください。

<https://www.kkr.or.jp/tokutei/ty-manual%28~0126%29.pdf>



Q3-2. 抽選会はいつ開催されますか

- A. 抽選会は年に2回（6月・11月）開催予定です。
令和4年度については6月23日と11月24日の開催を予定しております。

Q3-3. 抽選券への交換を取り消したいのですが

- A. 申し訳ございません。一度ポイントを抽選券と交換すると取り消しはできません。

Q3-4. クーポンに有効期限はありますか

- A. 抽選会にて当選したクーポンについては発行された年度の翌年度末を有効期限としております。
令和4年6月と11月の抽選会で発行されるクーポンの場合には、どちらも有効期限は令和5年度末（令和6年3月31日）となります。

そのほか、わからないことがございましたら
(株)タニタヘルスリンク
カスタマーサポート にご
お問い合わせください。

☎ : 0120-771-015 ※平日9:00～18:00

✉ : kkkr-info@healthlink.co.jp

・本サービスは、国家公務員共済組合連合会が(株)タニタヘルスリンクに業務委託を行って実施しております。

・(株)タニタヘルスリンクは、個人情報本事業の実施目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意なく第三者に開示いたしません。