

年金に関するご相談等は「KKR年金相談ダイヤル」へ

年金に関する相談やお問合せは、「KKR年金相談ダイヤル」にてお受けしています。
電話によるご相談の際には、「年金証書記号番号」または「基礎年金番号」をあらかじめ
ご用意のうえ、お問合せください。

「KKR年金相談ダイヤル」(年金相談・お問合せ専用)

0570-080-556 (ナビダイヤル)

0570におかけになれない場合(050で始まるお電話からの発信など)等

03-3265-8155 (一般電話)

年金を受けている方が亡くなられたときは下記の専用ダイヤルへご連絡ください

ご連絡の際には、次の番号が分かるものをお手元にご用意ください。

- 亡くなられた方の「年金証書記号番号」または「基礎年金番号」
- 亡くなられた方に配偶者がいらっしゃる場合は、配偶者の「基礎年金番号」

0570-055-030 (ナビダイヤル)

0570におかけになれない場合(050で始まるお電話からの発信など)等

03-3265-8401 (一般電話)

受付時間：月～金曜日 9時00分～17時30分 ※土日祝日、年末年始はご利用できません。

- 電話番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いします。
- ご相談等の内容は、電話対応の品質向上のため録音させていただきますので、ご了承ください。

電話が混み合う時期や時間帯について(お願い)

月曜日など休日明けの午前中、年金の定期支給日の前後一週間程度および「扶養親族等申告書」の
送付後などは、お問合せが集中するため、電話が大変つながりにくくなります。

週の後半や夕方(16:00～17:00)などは比較的つながりやすくなっておりますので、なるべく
曜日や時間帯をずらしておかけいただきますようお願いいたします。

また、KKRホームページに「よくある質問 Q&A」を掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

※同封の介護案内等の冊子等に記載されている電話番号では、年金に関するご相談やお問合せはお受けできません。