

年金に関するご相談等は「KKR年金相談ダイヤル」へ



年金に関するご相談やお問合せは、「**KKR**年金相談ダイヤル」にてお受けしています。

電話によるご相談の際には、「**年金証書記号番号**」または「**基礎年金番号**」をあらかじめご用意のうえ、お問合せください。

「**KKR**年金相談ダイヤル」 (年金相談・お問合せ専用)

こころ (KKR)
0570-080-556 (ナビダイヤル)

0570におかけになれない場合 (050で始まるお電話からの発信など) 等

03-3265-8155 (一般電話)

受付時間：9時00分～17時30分

※土日祝日、年末年始はご利用できません。

- ◇ おかけ間違いのないよう、「**KKR**年金相談ダイヤル」の電話番号をご確認のうえ、おかけ願います。
- ◆ ご相談等の内容は、電話対応の品質向上のため録音させていただきますので、ご了承ください。

○電話が混み合う時期や時間帯について (お願い)

毎年、次の時期や時間帯に関しては、お問合せが一時期に集中するため、電話が大変つながりにくくなり、お待たせすることがあります。

なるべく曜日や時間帯をずらしておかけいただきますようお願いいたします。

(電話が混み合う時期等)

- ・ 月曜日など休日明けの午前中
- ・ 年金の定期支給日の前後 1 週間程度
- ・ 10 月……………「公的年金等の受給者の扶養親族等申告書」の発送後2週間程度
- ・ 1 月……………「公的年金等の源泉徴収票」の発送後2週間程度
- ・ 6 月……………「年金支払通知書」や「年金額改定通知書」の発送後2週間程度