

委託業者による文書保管箱の紛失について

当会が書類保管の委託契約を行っている株式会社アズコムデータセキュリティ（以下、倉庫業者）から、個人情報に記載された年金関係書類を保管する文書保管箱1箱が所在不明となっているとの報告がありました。

現時点で判明している概要と対応は下記のとおりです。

関係の皆様には多大なご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

なお、現時点で個人情報の不正流用による被害などは確認されておりません。

記

1. 事案の概要等

(1) 判明の経緯等

令和3年12月17日、当会が書類保管の委託契約を行っている倉庫業者から、当会が12月15日に預け入れを行った文書保管箱19箱のうちの1箱が所在不明となっている旨の報告があり、事実確認を行ったところ個人情報に記載された年金関係書類が保管された文書保管箱であることが判明した。

本事案発生後、倉庫業者において捜索を続けており、警察にも遺失届を提出しているが発見には至っていない。

(2) 文書保管箱に保管されている書類

「退職届」、「組合員期間等証明書」など872名分

2. 対象の皆様（872名）への対応

令和3年12月27日付でご報告とお詫びの書面を発送。

今後、倉庫業者からの最終報告を受けて、対象の皆様へ改めてご報告を行うこととしています。

（この件に関するお問い合わせ先）

（担当）年金部管理課

03-3265-8141

（内線）412 402 405