

令和6年6月26日  
国家公務員共済組合連合会

年金給付に係る事務処理誤りの点検結果について  
(令和5年度)

令和5年度に国家公務員共済組合連合会で発生した年金給付に係る事務処理誤りについて点検を実施しました。

**点検結果**

令和5年度中における事務処理誤りは21件でした（事務処理誤りの一覧については別添のとおり）。

この21件について、点検・分析を行ったところ、すべてシステムに起因する誤りではないその他の事務処理誤りでした。

- ・その他の事務処理誤り21件は、事象判明後速やかに原因の調査を行い、関係職員に対し、事務処理方法等について再度周知徹底を図るとともに、必要に応じてシステム改修や事務処理方法の見直しを行うなど、再発防止に努めております。

なお、年金支給額に影響が生じた方については、精算額が確定し次第、個別に連絡を行い、精算を行っております。

**今後の対応**

今後も引き続き、1年に一度、前年度1年分の事務処理誤りについて、点検・分析を行い、引き続き再発防止に努めてまいります。

【機密性2】

# 令和5年度 事務処理誤り一覧表

## 1. システムに関する事務処理誤り

	件名	件数	事象
誤り金額が生じたもの	—	—	—
	小計	—	

## 2. その他の事務処理誤り

	件名	件数	事象
年金額・支給額に誤りが生じたもの	年金額及び支給額誤り	7件	入力誤り
		2件	併給調整誤り
		3件	進達漏れ
		1件	支給停止誤り
		1件	加給年金額加算誤り
	年金未決定	2件	進達漏れ
	年金誤決定	1件	期間算入誤り
※	誤送付	2件	送付先登録誤り
		1件	金額記載誤り
		1件	対象者誤り
	小計	21件	
	合計	21件	

※は、通知書、発送書類に誤りが生じたもの