

令和 5 年 7 月 1 2 日  
国家公務員共済組合連合会

年金給付に係る事務処理誤りの点検結果について  
(令和 4 年度)

令和 4 年度に国家公務員共済組合連合会で発生した年金給付に係る事務処理誤りについて点検を実施しました。

**点検結果**

令和 4 年度中における事務処理誤りは 1 6 件でした。(事務処理誤りの一覧については別添のとおり。)

この 1 6 件について、点検・分析を行ったところ、システムに関する事務処理誤りが 1 件、その他の事務処理誤りが 1 5 件でした。

- ・システムに関する事務処理誤り 1 件は、事象判明後速やかにシステム改修を行うなど、再発防止策を実施したことから、今後は発生しない事象です。
- ・その他の事務処理誤り 1 5 件は、事象判明後速やかに原因の調査を行い、関係職員に対し、事務処理方法等について再度周知徹底を図るとともに、必要に応じてシステム改修や事務処理方法の見直しを行うなど、再発防止に努めております。

なお、年金支給額に影響が生じた方については、精算額の確定次第、個別に連絡を行い、精算を行っております。

**今後の対応**

今後も引き続き、1 年に一度、前年度 1 年分の事務処理誤りについて、点検・分析を行い、引き続き再発防止に努めてまいります。

【機密性2】

## 令和4年度 事務処理誤り一覧表

## 1. システムに関する事務処理誤り

	件名	件数	事象
誤り金額が生じたもの	通知書誤り	1件	ねんきん定期便の記載内容誤り
	小計	1件	

## 2. その他の事務処理誤り

	件名	件数	事象
年金額・支給額に誤りが生じたもの	年金額及び支給額誤り	5件	併給調整処理誤り
		3件	加給年金額加算誤り
		1件	繰上げ処理誤り
		2件	年金額算定基礎誤り
	年金誤決定	1件	受給要件確認漏れ
※	誤送付	1件	送付物に他人の書類等を混入し送付
		2件	送付相手を取り違えて送付
	小計	15件	
	合計	16件	

※は、通知書、発送書類に誤りが生じたもの