

令和 3 年 7 月 1 6 日
国家公務員共済組合連合会

年金給付に係る事務処理誤りの点検結果について
(令和 2 年度)

令和 2 年度に国家公務員共済組合連合会で発生した年金給付に係る事務処理誤りについて点検を実施しました。

点検結果

令和 2 年度中における事務処理誤りは 17 件でした。(事務処理誤りの一覧については別添のとおり。)

この 17 件について、点検・分析を行ったところ、システムに関する事務処理誤りが 1 件、その他の事務処理誤りが 16 件でした。

- ・システムに関する事務処理誤り 1 件は、事象判明後速やかにシステム改修を行うなど、再発防止策を実施したことから、今後は発生しない事象です。
- ・その他の事務処理誤り 16 件は、事象判明後速やかに原因の調査を行い、関係職員に対し、事務処理方法等について再度周知徹底を図るとともに、必要に応じてシステム改修や事務処理方法の見直しを行うなど、再発防止に努めております。

なお、年金支給額に影響が生じた方については、精算額の確定次第、個別に連絡を行い、精算を行っております。

今後の対応

今後も引き続き、1 年に一度、前年度 1 年分の事務処理誤りについて、点検・分析を行い、引き続き再発防止に努めてまいります。

令和2年度 事務処理誤り一覧表

1. システムに関する事務処理誤り

	件名	件数	事象
誤り金額が生じたものに	年金額及び支給額誤り	1件	繰下げ支給の老厚年の在職中支給停止額計算誤り
	小計	1件	

2. その他の事務処理誤り

	件名	件数	事象
年金額・支給額に誤りが生じたもの	年金額及び支給額誤り	3件	加給年金額の重複支給(年金機構の老厚年と当会の老厚年)
		1件	等分支給の遺厚年の同順位サイン削除
		1件	別の受給者の基礎年金番号を誤入力し、誤った年金額を送金(一方は未送金)
		1件	地共済再就職処理時の手順誤り
		1件	70歳到達後の在職者にかかる支給停止もれ
		1件	遺厚年の長短要件誤り(チェック不完全)
		1件	他年金受給情報未取得による先あてもれ
	年金誤決定	1件	長期加入者特例適用者の加給年金額の支給停止もれ
		1件	65歳到達時、国共済に再加入していた者に対し退職年金を決定
		1件	65歳到達時、地共済に再加入していた者に対し退職年金を決定
		1件	遺厚年の長短要件誤り
	その他	1件	子(前妻との子)の存在を把握できず配偶者(後妻)にのみ遺族一時金を支給
	※	誤送付	1件
通知書誤り		1件	死亡日の誤登録により誤った過払額を遺族(配偶者)に通知
	小計	16件	
	合計	17件	

※は、通知書、発送書類に誤りが生じたもの