

令和 2 年 7 月 3 0 日
国家公務員共済組合連合会

年金給付に係る事務処理誤りの点検結果について
(令和元年度)

令和元年度に国家公務員共済組合連合会で発生した年金給付に係る事務処理誤りについて点検を実施しました。

点検結果

令和元年度中における事務処理誤りは 28 件でした。(事務処理誤りの一覧については別添のとおり。) この 28 件について、点検・分析を行ったところ、システムに関する事務処理誤りが 4 件、その他の事務処理誤りが 24 件でした。

- ・システムに関する事務処理誤り 4 件は、事象判明後速やかにシステム改修を行うなど、再発防止策を実施したことから、今後は発生しない事象です。
- ・その他の事務処理誤り 24 件は、事象判明後速やかに原因の調査を行い、関係職員に対し、事務処理方法等について再度周知徹底を図るとともに、必要に応じてシステム改修や事務処理方法の見直しを行うなど、再発防止に努めております。

なお、年金支給額に影響が生じた方については、精算額の確定次第、個別に連絡を行い、精算を行っております。

今後の対応

今後も引き続き、1 年に一度、前年度 1 年分の事務処理誤りについて、点検・分析を行い、引き続き再発防止に努めてまいります。

【機密性2】

令和元年度事務処理誤り一覧表

1. システムに関する事務処理誤り

	件名	件数	事象
誤り金額が生じた給も額に	送金漏れ	1件	遺族一時金及び有期退職一時金の差額送金漏れ
		1件	過払金の誤控除
	年金額及び支給額誤り	1件	職域加算額の計算誤り
		1件	被用者年金一元化施行に伴う激変緩和措置について適用漏れ
	小計	4件	

2. その他の事務処理誤り

	件名	件数	事象
年金額・支給額に誤りが生じたもの	年金誤決定	1件	未支給年金の誤決定
		1件	遺族年金の支給停止漏れ
		1件	遺族年金の妻加算額の支給停止漏れ
		1件	誤決定の年金の取消漏れ
	年金未決定	1件	処理手順を誤ったことによる年金未決定
	年金額及び支給額誤り	1件	障害年金の支給停止漏れ
		1件	老齢厚生年金の送金漏れ
		1件	退職共済年金の在職支給停止漏れ
		1件	資格喪失年月日の登録誤りによる送金漏れ
		1件	老齢厚生年金からの定額控除漏れ
1件		加給年金額対象配偶者の生年月日の誤登録	
2件		障害年金障害認定日の誤登録	
1件		併給調整に関する受給選択申出書の処理漏れ	
	1件	資格喪失届の処理誤り	
※	誤送付	4件	送付相手を取り違えて送付
		3件	送付物に他人の書類等を混入し送付
	通知書誤り	1件	誤った通知書を送付
		1件	通知書記載内容誤り
	小計	24件	
	合計	28件	

※は、通知書に誤りが生じたもの