

平成 30 年 7 月 6 日
国家公務員共済組合連合会

年金給付に係る事務処理誤りの点検結果について
(平成 29 年度)

平成 29 年度に国家公務員共済組合連合会で発生した年金給付に係る事務処理誤りについて点検を実施しました。

点検結果

平成 29 年度中における事務処理誤りは 49 件でした。この 49 件について、点検・分析を行ったところ、システム誤りによる事象が 6 件、その他の事務処理誤りによる事象が 43 件でした。

- ・システム誤りによる事象 6 件は、事象判明後速やかにシステム改修を行い、再発防止策を実施したことから、今後は発生しない事象です。
- ・その他の事務処理誤りによる事象 43 件は、事象判明後速やかに原因の調査を行い、関係職員に対し、事務処理方法等について再度周知徹底を図るとともに、必要に応じてシステム改修や事務処理方法の見直しを行うなど、再発防止に努めております。

なお、年金支給額に影響が生じた方については、精算額の確定次第、個別に連絡を行い、精算を行っております。

今後の対応

今後も引き続き、1 年に 1 度、前年度 1 年分の事務処理誤りについて、点検・分析を行い、引き続き再発防止に努めてまいります。