

被用者年金一元化に伴うシステムの設定誤り等について(報告)

当会では被用者年金一元化に対応するためのシステム改修を行いました。  
平成27年10月以降、改修後の新システムが稼働を開始したところですが、これまでにいくつかのシステムの設定誤り等により、一部の年金受給者の方にご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げますとともに、平成28年度に発生した事象を下記のとおり報告いたします。  
今後再発防止に取り組んでまいりますので、何卒ご理解をいただきますようお願い申し上げます。

項番	件名	(1)事象発生日 (2)対象者確定年月日	事象・対応	左記の対象人数
1	年金支給額及び支給額変更通知書の記載誤り	(1)平成28年8月1日 (2)平成28年9月21日	(事象) 退職共済年金を受給している方の厚生年金被保険者等の資格情報等の設定に誤りがあり、当会から誤った年金が支給されていることが判明しました。  (対応) 該当の年金受給者の方には、当会からお詫び文書を送付するとともに正しい支給額を記載した通知書を送付し、年金の精算手続を完了しました。	1,845名
2	年金支給額及び支給額変更通知書の記載誤り	(1)平成29年1月26日 (2)平成29年3月23日	(事象) 退職共済年金等を受給している方の厚生年金被保険者等の標準報酬情報の設定に誤りがあり、当会から誤った年金が支給されていることが判明しました。  (対応) 該当の年金受給者の方には、当会からお詫び文書を送付するとともに正しい支給額を記載した通知書を送付し、年金の精算手続を完了しました。	373名