

令和 4 年 6 月 2 1 日  
国家公務員共済組合連合会

年金給付に係る事務処理誤りの点検結果について  
(令和 3 年度)

令和 3 年度に国家公務員共済組合連合会で発生した年金給付に係る事務処理誤りについて点検を実施しました。

**点検結果**

令和 3 年度中における事務処理誤りは 3 9 件でした。(事務処理誤りの一覧については別添のとおり。)

この 3 9 件について、点検・分析を行ったところ、システムに関する事務処理誤りが 2 件、その他の事務処理誤りが 3 7 件でした。

- ・システムに関する事務処理誤り 2 件は、事象判明後速やかにシステム改修を行うなど、再発防止策を実施したことから、今後は発生しない事象です。
- ・その他の事務処理誤り 3 7 件は、事象判明後速やかに原因の調査を行い、関係職員に対し、事務処理方法等について再度周知徹底を図るとともに、必要に応じてシステム改修や事務処理方法の見直しを行うなど、再発防止に努めております。

なお、年金支給額に影響が生じた方については、精算額の確定次第、個別に連絡を行い、精算を行っております。

**今後の対応**

今後も引き続き、1 年に一度、前年度 1 年分の事務処理誤りについて、点検・分析を行い、引き続き再発防止に努めてまいります。

## 令和3年度 事務処理誤り一覧表

## 1. システムに関する事務処理誤り

	件名	件数	事象
誤り金額が生じた金額に	年金額及び支給額誤り	1件	生存確認情報取得漏れ
		1件	高年齢雇用継続給付の受給状況情報取得漏れ
	小計	2件	

## 2. その他の事務処理誤り

	件名	件数	事象
年金額・支給額に誤りが生じたもの	年金額及び支給額誤り	11件	併給調整処理誤り
		3件	加給年金額加算誤り
		2件	繰下げ処理誤り
		3件	支給額・返金額誤り
		10件	年金額算定基礎誤り
	年金誤決定	1件	受給要件確認漏れ
	年金未決定	1件	年金裁定状況確認漏れ
※	誤送付	2件	送付物に他人の書類等を混入し送付
		1件	送付相手を取り違えて送付
	通知書誤り	1件	ねんきん定期便の記載内容誤り
		1件	送付すべきでない送付物を送付
	送金漏れ	1件	受取口座登録誤り
	小計	37件	
	合計	39件	

※は、通知書、発送書類に誤りが生じたもの