

皆様に安心してお越しいただく為に
KKR平湯たから荘が取り組む新型コロナウイルス予防策について

KKR平湯たから荘では、皆さまに安心して旅行をお楽しみいただく為に、新型コロナウイルス感染症対策専門家会議による分析・提言を元に、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会・日本旅館協会・全日本シティホテル連盟が定めたガイドラインに則った対策を行っております。

KKR平湯たから荘が取り組む新型コロナ対策三本の柱

- ① 衛生管理の徹底
- ② 人と人の距離を保ち三密を避ける体制
- ③ お客様へのお願い

① 衛生管理の徹底

- ・ スタッフ全員が検温・体調チェック・手洗い・手指消毒・うがいを実施し、マスク（場合によってはフェイスガード及び手袋）、を着用してご対応いたします。



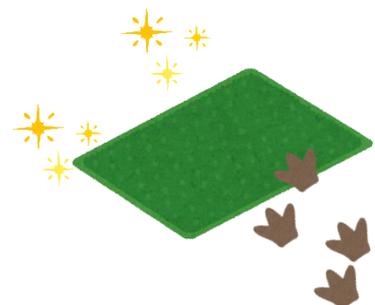
- ・ 定期的に換気、アルコール消毒液による拭き取り消毒を実施いたします。



- ・ ロビー、レストラン、各お部屋等の各所に消毒液を設置いたします。



- ・ 玄関部に靴底消毒マットを設置いたしております。



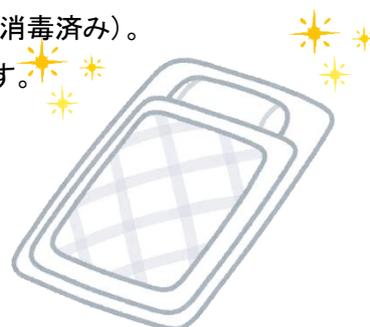
- ・ご使用後のお部屋は十分に換気を行い、清掃後は入念にアルコール消毒液による拭き取り消毒を実施いたします。



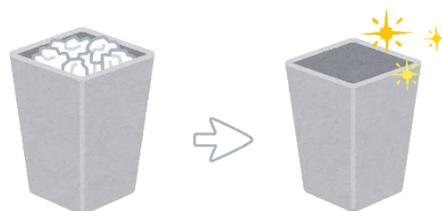
- ・館内の備品は全て洗濯済、消毒済、もしくは使い捨ての物を使用しています。



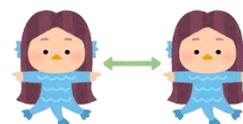
- ・お布団はお客様ご自身で敷いていただいております。(消毒済み)。
- ・枕と掛布団のカバーはかけて押し入れに入っております。
- ・敷布団用のシーツは、押し入れに入っております。
- ・連泊のお客様へのお掃除、お布団上げ・敷きのサービスはございません。



- ・ゴミは、ごみ箱ごと、お部屋の外にお出しいただきます。



② 人と人の距離を保ち三密を避ける体制



- ・フロントの混雑時はお部屋でチェックインの手続きを行う場合もございます。
- ・チェックアウトの手続きはお部屋で行う場合もございます。



- ・フロントカウンターに飛沫を防止するアクリル板のガードを設置しています。



- ・レストランのお席は十分な距離を空けております。
(1日5組限定)
- ・レストランのお料理は一人ひとり個別にご提供しております。



- ・お弁当プランではお部屋で食事をお召し上がりいただけます。



- ・大浴場は一度にご入浴いただける人数を制限しております。(5~6組ほど)



③ お客様へのお願い

- 発熱や呼吸困難、倦怠感など、体調が優れない場合には来館をご遠慮いただいております。
- 又、若い方やご高齢の方の団体旅行はお控えいただいております。
- 当館では、以前より行っているアルコール消毒やマスクなどの対策に加え、お客様のチェックイン時に検温をさせていただきます。
- 検温は非接触タイプの検温計を使用いたします。

- 検温のうえ、明らかに高熱のある場合（37.5℃以上）は、症状の聞き取りのうえ、当館基準にて対応させていただきます。
- 定期的な手洗い、手指消毒もお願いいたします。
- 咳エチケットにご留意頂き、大きな声での会話はご遠慮ください。
- お飲み物のお酌、回し飲みもご遠慮ください。

大浴場、レストランの混雑防止、入館時の安全を図るための措置によりご不便またお手数をおかけすることがございますが、ご理解、ご協力いただきますようお願いいたします。

よろしくお祈りいたします



ご滞在中に万一、発熱や呼吸困難、倦怠感などの症状が出た場合には内線にてフロントまでご連絡いただき、お部屋から外に出ないようお願いいたします。
施設から保健所の「帰国者・接触者相談センター」に連絡し、保健所からの指示に従ってご対応いたします。