

年金に関するお問い合わせの電話番号が変わります

「KKR年金相談ダイヤル」の開設について

平成29年6月5日(月)から、「KKR年金相談ダイヤル」を開設することとしました。

「KKR年金相談ダイヤル」では、皆さまからの年金に関する各種ご相談・お問い合わせに適切に対応するよう努めてまいります。

「**KKR**年金相談ダイヤル」〔年金に関する各種ご相談
お問い合わせ専用〕

0570-080-556 (ナビダイヤル)
こころ (KKR)

0570におかけになれない場合 (050で始まるお電話からの発信など) 等

03-3265-8155 (一般電話)

受付時間：月～金曜日 9時00分～17時30分

- 土日祝日、年末年始はご利用できません。
- おかけ間違いのないようお願いします。

☆ ご相談・お問い合わせの際は、必ず「年金証書記号番号」または「基礎年金番号」をお知らせください。

☆ 年金の定期支給日前後や月曜日の午前中など、電話がつながりにくくなる場合があります。

☆ ナビダイヤル (0570-080-556) におかけになる場合、ご利用の電話回線により通話料金が異なります。

☆ 一般電話 (03-3265-8155) におかけになる場合、通常に通話料金がかかります。

☆ ご相談等の内容は、電話対応の品質向上のため録音させていただきますので、ご了承ください。