KKR Hotels&Resorts ソーシャルメディアポリシー

国家公務員共済組合連合会が運営する宿泊施設（以下「宿泊施設」といいます。）は、組合員の皆様、ご利用のお客様、地域の皆様等（以下「利用者」といいます。）に対し宿泊事業の広報を図るため、ソーシャルメディアのアカウントを取得し、情報発信を行います。

情報発信に当たっては、以下のとおり運用ポリシーを定めます。

１．対象アカウント

宿泊施設が運用するSNSで、別添のとおりとします。

２．発信内容

宿泊施設に関連する商品、サービス、イベントのほか、地域の観光情報や従業員の業務上・日常の取組などを発信します。

３．免責事項等

(1) 宿泊施設が発信する情報については、正確性の確保等を心がけて発信します。ただし、必ずしも宿泊施設の公式発表又は見解を保証するものではありません。また、利用者が宿泊施設のSNSの情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。

(2) 宿泊施設のSNSに関連して生じた利用者間若しくは利用者と第三者の間とのトラブル又はその被った損害については、一切責任を負いかねます。

(3) 投稿したコメント等に係る著作権は、原則として投稿者本人に帰属しますが、投稿者は宿泊施設に対し、投稿コンテンツを無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、宿泊施設に対し著作権等の行使をしないことに同意したものとします。

(4) 上記のほか、宿泊施設のSNSに関して生じたいかなる損害に対しても、宿泊施設は一切の責任を負いません。

４．留意事項

(1) コメントへの対応

アカウントへのコメント、メッセージなどご意見やお問い合わせに対しては、宿泊施設が必要と判断した場合に限り回答を行います。

(2) コメントの削除

宿泊施設が発信した情報に関係がなかったり、下記事項に該当すると判断したコメントやその内容を含むリンクは、投稿者に断りなく、削除、非表示又は拒否をする場合があります。

① 法令等に違反するもの

② 公序良俗に反するもの、犯罪行為を助長するもの

③　人種・思想・信条等の差別又は差別を助長するもの
④　特定の個人・団体等を誹謗中傷し、又は名誉や信用を傷付けるもの
⑤　本人の承諾なく個人情報を開示するなど、プライバシーを害するもの
⑥　著作権、商標権、肖像権など宿泊施設又は第三者の知的所有権を害するもの
⑦　虚偽又は著しく事実と異なるもの
⑧　宿泊施設に関係のない営業を目的としたもの
⑨　政治・宗教活動を目的としたもの
⑩　繰り返し投稿される同一内容のもの又は類似の内容のもの
⑪　第三者から削除依頼があり、宿泊施設が削除することを適当と判断したもの
⑫　その他、前各号のおそれがあるなど、宿泊施設が不適切と判断したもの

(3) SNS のフォローや共有など

宿泊施設の SNS に関して、他のアカウントをフォローしたり、他のアカウントのコメントに「いいね」ボタンを押したり、「リツイート」などによりコメントを共有したり、またその解除又は削除などを行うことがあります。

(4) その他

①　宿泊施設の SNS に掲載されている写真・イラスト・音源・動画・記事等の知的財産権は、宿泊施設又は正当な権利を有する者に帰属します。
②　本ポリシーは事前の予告なく変更することがあります。

別添　公式SNS一覧　　令和5年7月1日現在

宿泊施設名	SNS	アカウント	URL	問い合わせ先
KKRホテル東京	Instagram	KKRホテル東京【公式】	https://www.instagram.com/kkrhoteltokyo/	KKRホテル東京　販売課 03-3287-2932
KKRホテル東京	Instagram	Restaurant Fuyo レストラン芙蓉	https://www.instagram.com/restaurant_fuyo/	KKRホテル東京　料飲課・レストラン芙蓉 03-3287-2934
KKRホテル東京	Instagram	KKRホテル東京ウェディング	https://www.instagram.com/kkrhoteltokyo_wedding/	KKRホテル東京　婚礼予約課 03-3287-2932
KKRホテル東京	Twitter	KKRホテル東京【公式】	https://twitter.com/KKR37673651	KKRホテル東京　販売課 03-3287-2932
KKRホテル東京	Twitter	KKRホテル東京ウェディング	https://twitter.com/KKRHOTELWEDDING	KKRホテル東京　婚礼予約課 03-3287-2932
KKRホテル東京	YouTube	KKRホテル東京【公式】	https://www.youtube.com/channel/UCUfs8-21PpmOskq9TUo9nhg	KKRホテル東京　販売課 03-3287-2932
KKRホテル東京	YouTube	KKRホテル東京ウェディング	https://www.youtube.com/channel/UCr1SJ4YHoBwA9puuFygF__g	KKRホテル東京　婚礼予約課 03-3287-2932
KKRホテル東京	Facebook	KKRホテル東京（ウェディング）	https://www.facebook.com/kkrhoteltokyowedding	KKRホテル東京　販売課 03-3287-2932
KKRホテル東京	LINE	KKRホテル東京	https://page.line.me/365pptyi	KKRホテル東京　販売課 03-3287-2932
KKRホテル金沢	Instagram	KKRホテル金沢【公式】	https://www.instagram.com/kkr_hotel_kanazawa	KKRホテル金沢　宴会予約 076-264-7858
KKRホテル金沢	Instagram	【公式】KKRホテル金沢ウェディング	https://www.instagram.com/kkrhotelkanazawa_wedding	KKRホテル金沢　ブライダル 076-264-2255
KKRホテル金沢	LINE	KKRホテル金沢	https://page.line.me/899lgfkc	KKRホテル金沢　宴会予約 076-264-7858
KKRホテル金沢	Facebook	KKRホテル金沢	https://www.facebook.com/KKRホテル金沢-143204829105882/	KKRホテル金沢　宴会予約 076-264-7858
KKRホテル熱海	Instagram	KKRホテル熱海【公式】	https://www.instagram.com/kkrhotelatami/	KKRホテル熱海 0557-85-2000
KKRホテル熱海	Twitter	KKRホテル熱海	https://twitter.com/KKRhotelatami	KKRホテル熱海 0557-85-2000
KKRホテル名古屋	Instagram	【公式】KKRホテル名古屋	https://www.instagram.com/kkrnagoya/	ＫＫＲホテル名古屋 052-201-3326
KKRホテル名古屋	Twitter	【公式】KKRホテル名古屋	https://twitter.com/kkrnagoya	ＫＫＲホテル名古屋 052-201-3326
KKRホテル名古屋	YouTube	KKRホテル名古屋でございます	https://www.youtube.com/user/ASATAKA40	ＫＫＲホテル名古屋 052-201-3326
KKRホテル大阪	Facebook	【公式】ＫＫＲホテル大阪	https://www.facebook.com/kkrhotel/	KKRホテル大阪　販売課 06-6941-1140
KKRホテル大阪	Twitter	KKRホテル大阪	https://twitter.com/kkrosaka	KKRホテル大阪　販売課 06-6941-1140
KKRホテル大阪	LINE	KKRホテル大阪	https://page.line.me/798qtlwb	KKRホテル大阪　販売課 06-6941-1140
KKRホテル大阪	Instagram	【公式】ＫＫＲホテル大阪　KKR hotel Osaka	https://www.instagram.com/kkrhotelosaka/	KKRホテル大阪　販売課 06-6941-1140
KKRホテル大阪	Instagram	【公式】KKRホテル大阪♣結婚式場	https://www.instagram.com/kkrhotelosaka_wedding/	KKRホテル大阪　婚礼予約係 06-6941-2233
KKRホテル大阪	Instagram	KKRホテル大阪 日本料理 聚楽庵【公式】	https://www.instagram.com/kkrhotelosakajurakuan/	KKRホテル大阪　日本料理 聚楽庵 06-6941-6557
KKRホテル大阪	Facebook	秀丸くん　（大阪・関西万博プロジェクト専用）	https://www.facebook.com/KKRHOTELOSAKA/	KKRホテル大阪　販売課 06-6941-1140
KKRホテル博多	Instagram	【公式】KKRホテル博多ウエディング	https://www.instagram.com/kkr_hotel_bridal/	KKRホテル博多　イベントオフィス課ウエディングチーム 092-521-7446
KKRホテル博多	Facebook	KKrホテル博多【ウエディング】	https://www.facebook.com/kkrhotelhakata.wedding	KKRホテル博多　イベントオフィス課ウエディングチーム 092-521-7446
KKRホテル博多	Instagram	KKRホテル博多【公式】薬院グルメ	https://www.instagram.com/kkr_hotel_hakata/	KKRホテル博多　イベントオフィス課ウエディングチーム 092-521-7446
KKRホテル博多	Facebook	KKRホテル博多	https://www.facebook.com/KKRHOTELHAKATA	KKRホテル博多　イベントオフィス課ウエディングチーム 092-521-7446
KKRホテル博多	LINE	KKR HOTEL HAKATA	https://page.line.me/712amjll	KKRホテル博多　イベントオフィス課カスタマーサポートチーム 092-521-1433
KKRホテル博多	Instagram	haco-haco	https://www.instagram.com/haco.haco.fukuoka/	フォーシス＆カンパニー（写真室） 092-737-1420
KKRホテル博多	Facebook	Haco-haco	https://www.facebook.com/haco.haco.fukuoka	フォーシス＆カンパニー（写真室） 092-737-1420
KKRホテル熊本	Instagram	【公式】KKRホテル熊本	https://www.instagram.com/kkr_hotel_kumamoto_official/	KKRホテル熊本 バンケット販売課　096-326-8888 宿泊課・料飲課　096-355-0121
KKRホテル熊本	Facebook	KKRホテル熊本	https://www.facebook.com/kkr.hotelkumamoto/	KKRホテル熊本　バンケット販売課 096-326-8888

別添　公式SNS一覧　　令和5年7月1日現在

宿泊施設名	SNS	アカウント	URL	問い合わせ先
KKRホテル熊本	LINE	KKRホテル熊本	https://page.line.me/908eslwn	KKRホテル熊本　総務課（新規事業班） 096-355-7932
KKRホテル中目黒	Instagram	KKRホテル中目黒【公式】	https://www.instagram.com/kkrnakameguro/	KKRホテル中目黒 03-3713-8131
KKRホテル中目黒	Twitter	【公式】KKRホテル中目黒	https://twitter.com/KKR78626316	KKRホテル中目黒 03-3713-8131
KKRポートヒル横浜	Instagram	KKRポートヒル横浜	https://www.instagram.com/porthillyokohama/	KKRポートヒル横浜　営業部 045-621-9684
KKRポートヒル横浜	Instagram	港の見えるBBQビアガーデン	https://www.instagram.com/minatobbqbeergarden/	KKRポートヒル横浜　営業部 045-621-9684
KKRポートヒル横浜	Facebook	KKRポートヒル横浜	https://www.facebook.com/porthillyokohama/	KKRポートヒル横浜　営業部 045-621-9684
KKRポートヒル横浜	Instagram	KKRポートヒル横浜・山手ローズテラス	https://www.instagram.com/yamate_rose_terrace.a/	KKRポートヒル横浜　レストラン 045-621-9684
KKRポートヒル横浜	Facebook	山手ローズテラス（ﾎﾟｰﾄﾋﾙ横浜）	https://www.facebook.com/yamaterosetterrace/	KKRポートヒル横浜　レストラン 045-621-9684
KKR京都くに荘	Instagram	KKR京都くに荘	https://www.instagram.com/kyotokuniso/	KKR京都くに荘 075-222-0092
KKR京都くに荘	Instagram	KKR京都くに荘	https://www.instagram.com/kkrkyotokuniso/	KKR京都くに荘 075-222-0092
KKR京都くに荘	LINE	KKR京都くに荘	https://page.line.me/byq4768a	KKR京都くに荘 075-222-0092
KKRはこだて	Instagram	KKRはこだて【公式】kkr hakodate	https://www.instagram.com/kkr_hakodate/	KKRはこだて 0138-57-8484
KKRはこだて	Twitter	函館湯の川温泉♨KKRはこだて【公式】	https://twitter.com/KKRhakodate	KKRはこだて 0138-57-8484
KKRはこだて	Facebook	KKR はこだて FB公式ページ	https://www.facebook.com/kkrhakodate/	KKRはこだて 0138-57-8484
KKRかわゆ	Instagram	【公式】KKRかわゆ	https://www.instagram.com/kkr_kawayu/	KKRかわゆ 015-483-2643
KKR水上水明荘	Instagram	♨KKR水上水明荘	https//www.instagram.com/kkrminakami/	KKR水上水明荘 0278-72-2345
KKR逗子松汀園	Instagram	KKR逗子松汀園【公式】	https://www.instagram.com/kkr_zushi/	KKR逗子松汀園 046-871-2042
KKR江ノ島ニュー向洋	Instagram	KKR江ノ島ニュー向洋【公式】	https://www.instagram.com/kkrenoshima/	KKR江ノ島ニュー向洋 0466-23-7710
KKR鎌倉わかみや	Instagram	KKR鎌倉わかみや【公式】	https://www.instagram.com/kkrkamakurawakamiya/	KKR鎌倉わかみや 0467-25-4321
KKR鎌倉わかみや	Twitter	ＫＫＲ鎌倉わかみや【公式】	https://twitter.com/KKRkamakura	KKR鎌倉わかみや 0467-25-4321
KKR鎌倉わかみや	Facebook	Ｋｋｒ鎌倉わかみや	https://www.facebook.com/profile.php?id=100069125156226	KKR鎌倉わかみや 0467-25-4321
KKR宮の下	Facebook	KKR宮の下【公式】	https://www.facebook.com/kkrmiyanoshita/	KKR宮の下　フロント 0460-87-235
KKR宮の下	Instagram	KKR宮の下【公式】	https://www.instagram.com/kkrmiyanosita/	KKR宮の下　フロント 0460-87-235
KKR宮の下	Twitter	KKR宮の下【公式】	https://twitter.com/kkrmiyanosita	KKR宮の下　フロント 0460-87-235
KKR湯沢ゆきぐに	Instagram	KKR湯沢ゆきぐに【公式】	https://www.instagram.com/kkr_yuzawa_yukiguni_offical/	KKR湯沢ゆきぐに 025-784-3424
KKR平湯たから荘	Instagram	KKR平湯たから荘【公式】	https://www.instagram.com/hirayutakaraso/	KKR平湯たから荘　フロント 0578-89-2626
KKR下呂しらさぎ	Instagram	天下の三名泉　KKR下呂しらさぎ	http://www.instagram.com/kkrgeroshirasagi	KKR下呂しらさぎ　営業 0576-25-5505
KKR沼津はまゆう	Instagram	【公式】KKR沼津はまゆう	https://www.instagram.com/kkrnumazuhamayu/	KKR沼津はまゆう 055-931-0592
KKR伊豆長岡千歳荘	Instagram	KKR伊豆長岡　千歳荘	https://www.instagram.com/kkrizunagaoka/	KKR伊豆長岡千歳荘 055-948-0010
KKRホテルびわこ	LINE	KKRホテルびわこ	https://page.line.me/ite3629q	KKRホテルびわこ　宿泊課 077-578-2020
KKRホテルびわこ	Instagram	KKRホテルびわこ	https://www.instagram.com/kkrhotelbiwako/	KKRホテルびわこ　宿泊課 077-578-2020
KKR白浜美浜荘	Instagram	KKR白浜美浜荘【公式】	https://www.instagram.com/kkrshirahamamihamasou/	KKR白浜美浜荘 0739-42-3383
KKR白浜美浜荘	Facebook	KKR 白浜美浜荘（国家公務員共済組合連合会白浜保養所）	https://www.facebook.com/kkrshirahama/	KKR白浜美浜荘 0739-42-3383
KKR山口あさくら	Instagram	【公式】KKR山口あさくら	https://www.instagram.com/kkr_yamaguchi_asakura/	KKR山口あさくら 営業部 083-922-3268
KKR山口あさくら	Facebook	KKR山口あさくら	https://www.facebook.com/profile.php?id=100024609394356	KKR山口あさくら 営業部 083-922-3268
KKR道後ゆづき	Instagram	♨KKR道後ゆづき【公式】	https://www.instagram.com/kkr_dogo_yuduki/	KKR道後ゆづき 089-941-2934